|  |
| --- |
| **Посібник для семінару із залучення волонтерів громади до ведення справ** |

**Визначення:** Посібник із семінару підтримує проведення сесії, що триватиме півдня з волонтерами громади, які вже залучені організацією CP.

**Мета Інструменту:** дізнатися від нинішніх волонтерів, як вони розуміють свої ролі та обов’язки, вплив їхньої роботи на їхнє життя та їх уявлення про свою владу та свободу волі як члена команди CP.

**Коли використовувати цей інструмент:** посібник із семінару призначений для організацій, які вже залучають волонтерів із спільноти. На основі результатів цього семінару, який є частиною етапу оцінювання та аналізу, команда має бути оснащена для переходу до наступного етапу набору інструментів для волонтерів спільноти «Прийняти рішення».

**Керівництво** : семінар може проводити зовнішній консультант, менеджер з CP або радник з організації CP. *Оскільки багато тем, які піднімаються на семінарі, є делікатними, дуже важливо, щоб фасилітатор був знайомий із методами участі та міг створити безпечне та довірливе середовище з учасниками.*

Важливо підкреслити, що семінар не є оцінкою програми, а скоріше для того, щоб дізнатися, як волонтери залучені до кейс-менеджменту та як вони ставляться до своїх ролей.

Фасилітатор повинен переглянути, додати, видалити та адаптувати запитання в посібнику, щоб переконатися, що він/вона отримує необхідну інформацію з цього контексту. Семінар має проводитися **не більше ніж з 10 волонтерами спільноти** в приватному, конфіденційному приміщенні, а учасникам мають бути запропоновані частування та принаймні одна перерва.

**Запис і документування того, що було вивчено на семінарі**

Мобільний телефон можна використовувати для запису обговорень, щоб допомогти фасилітатору документувати те, що дізналися від учасників. Якщо це так, фасилітатор ПОВИНЕН запитати учасників перед використанням диктофона. Нотатник також може бути присутнім. Це має бути людина, яка вміє добре писати нотатки та вміє уважно слухати.

Використовуйте кожну дію як заголовок і запишіть, що сказали волонтери спільноти під час цієї діяльності. Спробуйте навести справжні цитати, якщо ви записали їх у примітках (це коли запис корисний).

**Підготовка**

* Папір для малювання
* Олівці та/або фломастери
* Пластилін
* 3 розрізані фігурки для вправ 5-8

**Пропонований порядок денний**

*Необхідно передбачити перерви для підкріплення та енергізаторів, оскільки семінар може тривати цілий день*

|  |  |
| --- | --- |
| **Семінар із спільного оцінювання за участю волонтерів спільноти CP**  **(3 години 30 хвилин)** | |
| Вступна діяльність | 10 хвилин |
| Діяльність 1: Чим ви займаєтеся як волонтер? | 40 хвилин |
| Завдання 2: Розкажіть мені історію про день, коли ви були щасливі, будучи волонтером | 20 хвилин |
| Завдання 3: Розкажіть мені історію про випадок, коли ви хвилювалися | 20 хвилин |
| Діяльність 4: Бути волонтером | 30 хвилин |
| Завдання 5: консультування Йохани щодо того, як стати волонтером | 20 хвилин |
| Завдання 6: консультування Мей щодо роботи менеджера | 20 хвилин |
| Завдання 7: Дослідження сили | 20 хвилин |
| Завдання 8: Рабія – волонтер | 20 хвилин |
| Дія 9: Роздуми про ведення справи | 45 хвилин |
| Підсумкова діяльність | 10 хвилин |

**Посібник для семінарів із залучення волонтерів громади до ведення справ**

**Відкриття Майстер-класу**

Щиро вітаємо учасників. Розкажіть, хто ви і чому проводиться семінар. Дякуємо волонтерам за приєднання.

Сприяти айсбрейку, щоб створити почуття довіри та розслаблення серед учасників

**Криголами**

Перегляньте цей ресурс <https://www.ndi.org/sites/default/files/Energisers.pdf> і знайдіть дві-три гри, які дозволять учасникам пізнати один одного та вас, фасилітатора.

**вступ**

Скажіть: *ми зібрали вас усіх сюди сьогодні, тому що*  *ви є важливою частиною команди захисту дітей. Ми хочемо спробувати краще зрозуміти вашу роботу та життя, щоб ми могли знайти способи покращення роботи, яку ми проводимо з дітьми у вашій громаді. Цей семінар не є тестом для перевірки того, як ви виконуєте свою роботу. Це для вас, щоб розповісти нам про себе та свою роботу як громадського волонтера.*

Скажіть: *ми будемо раді вашим чесним і відвертим роздумам про хороші речі та реальні виклики. Якщо вам потрібна перерва, виходьте з групи та подбайте про себе. Будь ласка, дайте мені знати, якщо якісь із моїх запитань чи вказівок будуть незрозумілими.*

*З цієї розмови ми сподіваємося краще зрозуміти, які є проблеми та можливості аби ми могли покращити нашу роботу з волонтерами громади. Ми сподіваємось залучити вас до прийняття рішень про те, що ми можемо зробити разом у найближчі тижні.*

**Поясніть замітку**

Скажіть: *«Це xxx. Вони записуватимуть вашу розмову, оскільки ми хочемо запам’ятати те, що ви нам скажете. Ми використаємо нотатки для обговорення з командою захисту дітей, щоб допомогти їм зрозуміти, як ви працюєте, що в цьому добре, а що складно. Під час написання нотаток ми не будемо використовувати чиїсь імена. XX (нотатор і перекладач, якщо він у вас є) не ідентифікуватиме, що хтось сказав. У нас буде правило «без імен» – це означає, що ви можете говорити про інших людей у команді, але не називати їх. Ми також просимо вас зберігати конфіденційність, якою ділиться наша група, і не ділитися з іншими людьми.*

**Заходи семінару:**

**Діяльність 1: Чим ви займаєтеся як волонтер?**

Мета: дізнатися, яку роботу виконують волонтери, скільки часу на це потрібно та який рівень відповідальності вони несуть

Матеріали: папір і кольорові олівці або фломастери

1. Роздайте папір і кольорові олівці.

Поясніть, що малюнок корисний, оскільки він допомагає нам по-іншому думати про те, що ми, do. Encourageволонтери, і поясніть, що це не обов’язково має бути ідеальний малюнок. Якщо хтось ніколи раніше не тримав олівець або соромиться малювати, він може попросити когось іншого намалювати за нього.

Ось приклад малюнка волонтера з Південної Африки, який відвідує будинки дітей-сиріт, і фото, на якому показано, як волонтери в Мозамбіку малюють листя та каміння, щоб показати роботу, яку вони виконують як волонтери.

Це дасть вам уявлення про те, як вони можуть виглядати.





**Інструкція до малювання**

**Скажіть:** *будь ласка, намалюйте/або зробіть малюнок своєї роботи волонтером у xxxx (назва регіону). Це не обов'язково повинен бути красивий малюнок. Почніть із малювання свого будинку та покажіть мені свою сім’ю, а потім покажіть роботу, яку ви виконуєте в громаді.*

Коли вони закінчать малюнок вони повинні поділитися ним з групою. Як фасилітатор поставте запитання, щоб краще зрозуміти деталі. Наприклад, якщо вони згадують, що щотижня ходять в офіс на зустрічі, запитайте, що вони обговорюють на зустрічі.

**Дізнайтеся більше про:**

* Як члени спільноти називають вас у ролі волонтера?
* Скільки часу ви витрачаєте на роботу щодня? Це забагато чи нормально?
* Скільки дітей/сімей ви бачите щодня у своїй ролі ? Це забагато чи нормально?
* Наскільки складні ситуації, в яких ви допомагаєте дітям?
* Вам хтось допомагає? Чи є у вас керівник, який вас підтримує? Інші волонтери?
* Чи зустрічаєтеся ви з іншими волонтерами? Коли і що ти робиш?

**Завдання 2 і 3: Розкажіть мені історію про день, коли ви були щасливі/хвилювалися як волонтер**

Почніть із нагадування волонтерам не називати імен.

1. Попросіть волонтера поділитися історією про день, коли вони були щасливими як волонтери.
2. Попросіть іншого волонтера поділитися історією про те, коли вони хвилювалися як волонтер.
3. Деякі запитання для розуміння історій можуть включати:

* Чим ти займаєшся як волонтер?
* Як ви ставитеся до роботи, яку виконуєте як волонтер?
* Які хороші сторони вашої ролі волонтера?
* Які важкі речі у ролі волонтера?

**Діяльність 4: Бути волонтером**

Доручіть волонтерам створити зображення глиною або малюнком:

«Зробіть дві картинки/предмети з глини. Один мені скаже

* Яким я був до того, як став волонтером

Другий мені скаже

* Як я зараз, як волонтер»

На малюнку нижче показаний приклад із Мозамбіку



«Раніше я був просто непотрібним ослом, а тепер я човен. Я корисний, можу допомогти людям переплисти річку».

**Завдання 5: консультування Йохани щодо того, як стати волонтером**

Щоб дослідити почуття волонтерів щодо її ролі, у цій вправі використовується маленька фігурка. Виявляючи роль, вони можуть бути критичними та чесними.

Виріжте невелику фігурку, як на фото.



«Це Йоганна (використовуйте місцеве ім’я). Вона думає про волонтерство з(назва організації).

* Що родина скаже їй про цю ідею?
* Що кажуть її сусіди?
* Що організація зробить для неї, коли вона стане волонтером?
* Чи будуть у неї проблеми чи роль буде легкою?
* Які у неї будуть проблеми з організацією? Керівники/менеджер/інші волонтери?
* Що б ви їй порадили?
* Чи отримає вона гроші? Це проблема? чому

**Завдання 6: консультування Мей щодо роботи менеджера**

Виріжте іншу фігурку.

Скажіть: *це Мей, вона найнята (назва організації) для управління волонтерами* .

* Що б ви їй порадили?
* Як їй спілкуватися та працювати з волонтерами?
* Як вона має допомогти волонтерам у своїй організації?
* Що для неї дуже важливо зробити?
* Яке навчання вона має запропонувати волонтерам?

**Завдання 7: Дослідження сили**

* Виріжте більшу фігуру Мей – вона має бути більшою за фігуру Йоганни.
* Можливо, вам знадобиться представити цифри, сказавши: «Ви знаєте, іноді люди думають, що вони більші за нас, кращі за нас…». You could do this by acting it out with your body.
* «Скажи мені, Мей така (покажи ВЕЛИКУ фігуру), коли вона працює з Йоганною, чи така (покажи ту, яка має такий же розмір)?»
* Це дозволяє досліджувати динаміку потужності.

**Завдання 8: Рабія – волонтер**

Використовуйте третю вирізану фігуру.

Це Рабія. Він відданий волонтер, який працює в організації протягом тривалого часу – він завжди намагається робити те, що правильно. Однак був один випадок, коли він не повідомив про випадок працівнику служби.

* Як ви думаєте, чому це могло статися?
* Ви знаєте, що коли-небудь трапляється щось подібне?
* Чи іноді у вас виникають сумніви щодо того, чи варто повідомляти про випадок?

**Дія 9: Роздуми про ведення справи**

Прочитайте сценарій і обговоріть запитання

*Ви чуєте від сусіда, що 15-річна дівчина на ім’я Мері пропала з дому протягом двох днів – ходять чутки, що вона стала жертвою торгівлі людьми, а інші, що вона поїхала зі своїм хлопцем. Ви йдете додому перевірити, чи все гаразд. Дядько розмовляє з вами і каже, що Мері повернулася минулої ночі. Він також згадує, що її батько дуже злий і не дозволяє їй виходити на вулицю чи зустрічатися з кимось. Дядько також каже, що Мері ні з ким не розмовляла з тих пір, як повернулася додому, але у неї є синці та травми.*

Питання для обговорення:

* Як ви розумієте цю історію? *(дайте 5 хвилин і переконайтеся, що всі учасники розуміють сценарій)*
* Давайте уявімо, що ви є впливовою особою в суспільстві і можете робити в суспільстві все, що завгодно. Що ти збираєшся зробити для Мері? *(це допоможе нам зрозуміти їхню мотивацію, ставлення, їхній погляд на дітей-клієнтів, чутки та загальне відчуття того, як вони хочуть допомогти дітям)*
* Тепер давайте подумаємо про вас як про волонтера xxx (вказати назву організації) . Що в цьому випадку можна робити, а що are you ні allowed to do? Звідки ти знаєш, що можна, а що ні do?
* *Чи можете ви безпосередньо спілкуватися з Мері та родиною на цьому етапі? Якщо так, то поділіться досвідом.*
* *Як ваш керівник буде залучений до цієї справи? Яку підтримку ти отримаєш від нього/неї? Яку підтримку ви надаєте йому/їй?*
* Як би ви взяли участь у подальших діях – коли керівник зафіксує це як «випадок»?
* Тепер давайте подумаємо про етап допомоги (впровадження). Наприклад, агентство, з яким ви працюєте, направило Мері на оздоровлення, надало PSS тощо. Що ви робите на цьому етапі з дитиною, сім'єю, громадою чи своїм керівником?
* Скажімо, тепер Мері щаслива і вже повернулася до школи. З боку її сім’ї також більше немає жорстокості та насильства. Отже, ваш керівник вважає, що цю справу можна закрити зараз. У цій ситуації ваш керівник може переглянути справу, щоб переконатися, чи справді все добре для закриття звернення чи ні. Ви коли-небудь брали участь у цьому етапі? Якщо так, поділіться прикладами.
* Чи пам’ятаєте ви теми, які ви вивчали під час навчання з ведення справ? Серед цих тем, які навички ви використовуєте найбільше під час керування підтримуванням ведення випадків, а які – найменше?
* Загалом, які загальні труднощі виникають, коли ви допомагаєте дітям отримати доступ до послуг ведення справ?
* Що б ви хотіли запропонувати стосовно своєї ролі у веденні справ, щоб мати змогу більше допомагати дітям?

**Закриття майстер-класу**

Подякуйте учасникам і повідомте їм, як їхні відповіді будуть використані. Нагадайте їм, що їхні імена не будуть розголошуватися та використовуватися в жодних звітах. Запитайте їх, чи є у них запитання чи додаткова інформація, якою вони хотіли б поділитися.